

Leiter Service (m/w)

in einer zukunftsweisenden und aufstrebenden Branche

Als Experte für maschinen- und branchenübergreifende Automatisierungslösungen auf höchstem Niveau entwickelt und produziert unser Mandant passgenaue schlüsselfertige Robotersysteme und damit komplette Anlagen aus einer Hand. Kunden unterschiedlicher Anwendungsfelder profitieren dabei von dem verlässlichen Prozess-Know-how, der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern sowie von den Kooperationen mit Forschungseinrichtungen und Hochschulen. Unser Mandant ist inhabergeführt, mittelständisch geprägt und Teil einer internationalen Unternehmensgruppe mit über tausend Mitarbeitern. Zur Verstärkung des Teams am Hauptsitz zwischen Stuttgart und Ulm wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine fachlich wie menschlich überzeugende Persönlichkeit als Leiter (m/w) der Abteilung Service gesucht:

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Leitung der Abteilung Service
- Planung, Koordination, Optimierung und Professionalisierung von Serviceaktivitäten und Ersatzteillieferungen sowie Disponieren der Einsätze
- Verantwortung für die Bereitschaftsplanung der Telefonhotline
- Erarbeitung und Anbieten innovativer, markt- und wettbewerbsfähiger Konzepte für Serviceleistungen, Wartungen, Softwareupdate-Verträge
- Weiterentwicklung der Abteilung Service, Setzen von Impulsen und Erkennen von Schulungs- und Personalentwicklungsbedarfen
- Schnittstelle zu den angrenzenden, vor- und nachgelagerten Unternehmensbereichen
- Bindeglied zur Geschäftsführung

- Enger Kontakt zu Kunden und Lieferanten und Identifizierung von Potenzialen und Trends

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Ingenieur-Studium der Mechatronik, Elektro- oder Automatisierungstechnik oder eine vergleichbare Techniker Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in leitender Position im Service, der Instandhaltung, Inbetriebnahme oder Anwendungstechnik, gerne mit Erfahrung aus dem Sondermaschinen-, Anlagenbau und / oder der Automobilindustrie
- Idealerweise Kenntnisse von Automationslösungen und Anwendungsfeldern der Industrie 4.0
- Erfahrung in der Konzeptentwicklung von innovativen Servicemodellen für Nischenprodukte
- Praxisnahe Führungskraft mit Vorbildfunktion, motivierender, situativer und kooperativer Führungsstärke, charakterlicher Integrität sowie mit hohen kommunikativen Fähigkeiten
- Ausgeprägtes Organisationsgeschick und Steuerungsqualitäten
- Souveränes Auftreten und Entscheidungsstärke
- Internationale Reisebereitschaft und sehr gute Englischkenntnisse

Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen - bevorzugt via E-Mail - unter **Kennziffer 9030218** an die **TOPOS Personalberatung GmbH & Co. KG, Kreuznacher Straße 60, D-70372 Stuttgart, bewerbung@topos-stuttgart.de**. Für erste Fragen steht Ihnen Melanie Rümmele gerne unter 0711-954654-0 zur Verfügung. Diskretion ist selbstverständlich.

TOPOS®

Personalberatung

Frankfurt · Hamburg · Hannover · München · Nürnberg · Stuttgart

